

Kodeks postępowania etycznego dla placówek szkoleniowych posiadających akredytację REPs Polska

Przedstawiony Kodeks etyki ma służyć jako przewodnik dla placówek szkoleniowych posiadających akredytację REPs Polska. Ocenianie wysokiej jakości nauczania można osiągnąć w ramach partnerstwa, zobowiązując się do realizowania postanowień poniższego kodeksu.

Oczekuje się, że wszystkie placówki szkoleniowe zarejestrowane w REPs Polska utrzymają wysoki standard profesjonalizmu i etycznego postępowania. Zobowiązanie to jest warunkiem wstępnym przed rozpoczęciem procesu akredytacyjnego.

Kodeks ten nie zastępuje przepisów prawa powszechnie przyjętych.

Wszystkie placówki szkoleniowe zarejestrowane w REPs Polska zgadzają się przestrzegać poniższych zasad kodeksu:

- okazywać uczciwość zawodową i osobistą stanowiąc wzór do naśladowania dla innych placówek szkoleniowych;
- nawiązywać, utrzymywać i rozwijać relacje zawodowe oparte na zaufaniu i szacunku;
- oferować porady, wskazówki, usługi i wsparcie uznając granice swoich kompetencji, rozpoznając potrzebę konsultacji z profesjonalistami z dziedziny zdrowia;
- wykazywać gotowość do ponoszenia odpowiedzialności za wszystkie swoje decyzje i działania zawodowe oraz przyjmować konstruktywną krytykę;
- promować nauczanie i ocenianie oparte na równości szans i integracji;
- wykazywać wrażliwość i zrozumienie na zwyczaje, praktyki, kulturę i osobiste przekonania innych osób;
- działać w sposób, który podtrzymuje dobrą reputację środowisk kształcenia zawodowego, szeroko pojętej branży zdrowia i fitness;
- okazywać szacunek i godność wszystkim współpracownikom;
- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa nie podejmować działań niezgodnych z prawem;
- rozróżniać sferę zawodową od sfery prywatnej;
- promować zdrowy i bezpieczny styl życia oparty na samodoskonaleniu się;
- zatrudniać pracowników właściwie wykwalifikowanych do dedykowanych im zadań (profesjonalnych, starannych i uprzejmych);

- zapewniać ciągle doszkalanie się sobie i pracownikom, starając się na bieżąco aktualizować wiedzę i doskonalić umiejętności zawodowe w ramach świadczonych przez firmę usług;
- promować bezpieczne praktyki pracy w odniesieniu do oferowanych produktów i usług;
- angażować się w zapewnianie bezpieczeństwa i zadowolenia swojego personelu oraz kursantów przez cały czas trwania szkolenia;
- zapewniać dostęp do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
- stosować uczciwe praktyki rynkowe;
- zachować uczciwość wszystkich aspektów sprzedaży oferowanych usług poprzez uczciwe działania marketingowe, dążąc do przedstawienia jasnej i przejrzystej oferty usług;
- korzystać z legalnych platform mediów społecznościowych i platform reklamowych do promocji swoich usług;
- nie wydawać lub publikować fałszywych lub dyskredytujących oświadczeń dotyczących konkurencyjnych placówek szkoleniowych lub oferowanych przez nich produktów;
- podawać oferty szkoleń w sposób przejrzysty, uczciwy, zrozumiały i kompletny;
- rzetelnie informować absolwentów swoich kursów o zasadach rejestracji i przyznawania akredytacji REPs Polska;
- upewniać się, że wszystkie zapisy oferowanych umów spełniają wymagania Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- stosować ujednolicone i mierzalne egzaminy REPs Polska;
- stosować zasady ochrony danych osobowych zgodnie z wytycznymi RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- przedstawiać klientom obowiązujące w twojej placówce szkoleniowej zasady, procedury i regulaminy, zwłaszcza dotyczące obsługi skarg i reklamacji;
- upewniać się, że skargi klientów (uczestników kursów) są przyjmowane i rozpatrywane z należytą starannością, zgodnie z wymogami REPs Polska, utrzymując komunikację do momentu rozwiązania sprawy;

Kodeks postępowania etycznego dla placówek szkoleniowych posiadających akredytację
REPs Polska – REPs Polska 2019 r.

Potwierdzam zapoznanie się z Kodeksem postępowania etycznego dla placówek szkoleniowych:

Nazwa szkoły	Podpis
Creative Professional Fitness	Katarzyna Ułpocka ✓
Profi Fitness School	Krzysztof Alwan
Fitness University	Marcin Krawczuk
Personal Training Academy	Marcin Sybilski
BODYWORK	Paweł Świątkowski
IFAA POLAND	Aime Guicharme
Athlete Performance	Konrad Agata
Kuźnia Trenerów	Dariusz Bło
GOOD MOOV.	Isabelle Laskowski
A4academy	-
Akademia Zdrofit	Konrad Dąbka
FitFabric	Mstaseau
Głuchowski Sport Academy	Robert Głuchowski
AZIK Szkoła Instruktorów Fitness	Jacek Kluczek ✓
Kuźnia Centrum Atletyki	Dariusz Bło
BLACKROLL	M. Narkowski
Mauricz Training Center	Jakub Mauryc
JUMPit	Marek Hogot
FitAdept	Bl. Ch.
^{Szkoleniowa} Akademia One More Time	Marcin Bartkowiak Adrian Pierant
myover40	Mateusz Kowalik Marcin Gładka