



**Jak trener personalny
/instruktor siłowni
lub instruktor zajęć grupowych
powinien się zachować
w przypadku pojawienia się
roszczenia ze strony
podopiecznego?**



OKIEM EKSPERTA



Nieprawidłowe prowadzenie treningu przez trenera personalnego /instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych może skutkować poważnymi konsekwencjami, na przykład kontuzją klienta spowodowaną błędnym pokazaniem obsługi sprzętu. Istnieje również ryzyko przypadkowego uszkodzenia ubrania lub sprzętu klienta podczas wykonywania czynności zawodowych przez trenera personalnego, instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych.

Te sytuacje niosą ze sobą potencjalne konsekwencje finansowe, które można znacznie zminimalizować poprzez właściwe zabezpieczenie się ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.

Temat ubezpieczeń OC jest często lekceważony, a jednak posiadanie odpowiedniej polisy może okazać się kluczowe w ochronie przed ewentualnymi konsekwencjami związanymi z błędami czy zaniedbaniami w pracy zawodowej. Jak mówi przysłowie, "Tylko ten nie popełnia błędów, kto nic nie robi". Pragniemy życzyć wszystkim, aby nigdy nie musieli doświadczyć na własnej skórze, jak skuteczne i bezproblemowe mogą być wypłaty z ubezpieczeń w sytuacjach nieprzewidzianych.

W tego typu sytuacjach kluczową rolę w ustaleniu odpowiedzialności trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych odgrywa sposób, w jaki wykonywany jest zawód.

Roszczenie klienta w przypadku trenera personalnego /instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych

zatrudnionego na umowę o pracę



Zgodnie z art. 120 Kodeksu Pracy, w razie wyrządzenia szkody przez pracownika przy wykonywaniu obowiązków pracowniczych osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest pracodawca.



Tym samym, roszczenie ze strony klienta nie może zostać skierowane bezpośrednio do trenera personalnego /instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych zatrudnionego na podstawie umowy o pracę. Poszkodowany swoje roszczenia musi kierować bezpośrednio do pracodawcy, który na mocy Kodeksu Pracy odpowiada za swojego pracownika.

Pracodawca może w następstwie dochodzić od pracownika kwoty wypłaconej klientowi tytułem odszkodowania, ale tylko do wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia tego pracownika w przypadku szkody nieumyślnej.

Kilka uwag do odpowiedzialności pracowniczej trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych:



Bez zgody pracownika, co do zasady pracodawca nie może potrącić kwoty odszkodowania z wynagrodzenia;



W przypadku, gdy roszczenie nie zostało pokryte, pracodawcy nie przysługuje prawo do regresu;



Jeżeli pracodawca i pracownik nie dojdą do porozumienia, wówczas pracodawca może wystąpić do sądu w celu dochodzenia roszczenia;



Konieczne jest wykazanie przez pracodawcę winy pracownika i wysokości szkody wyrządzonej przez niego temu pierwszemu.

Roszczenie klienta w przypadku trenera personalnego /instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych

zatrudnionego na umowę cywilnoprawną

W przypadku wykonywania zawodu na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie lub tzw. „kontrakt”) nie mają zastosowania przepisy określone w Kodeksie Pracy. Oznacza to, że trener personalny / instruktor siłowni lub instruktor zajęć grupowych na podstawie takiej umowy może odpowiadać do pełnej wysokości wyrządzonej szkody.

W takiej sytuacji poszkodowany może dochodzić swoich roszczeń bezpośrednio od:



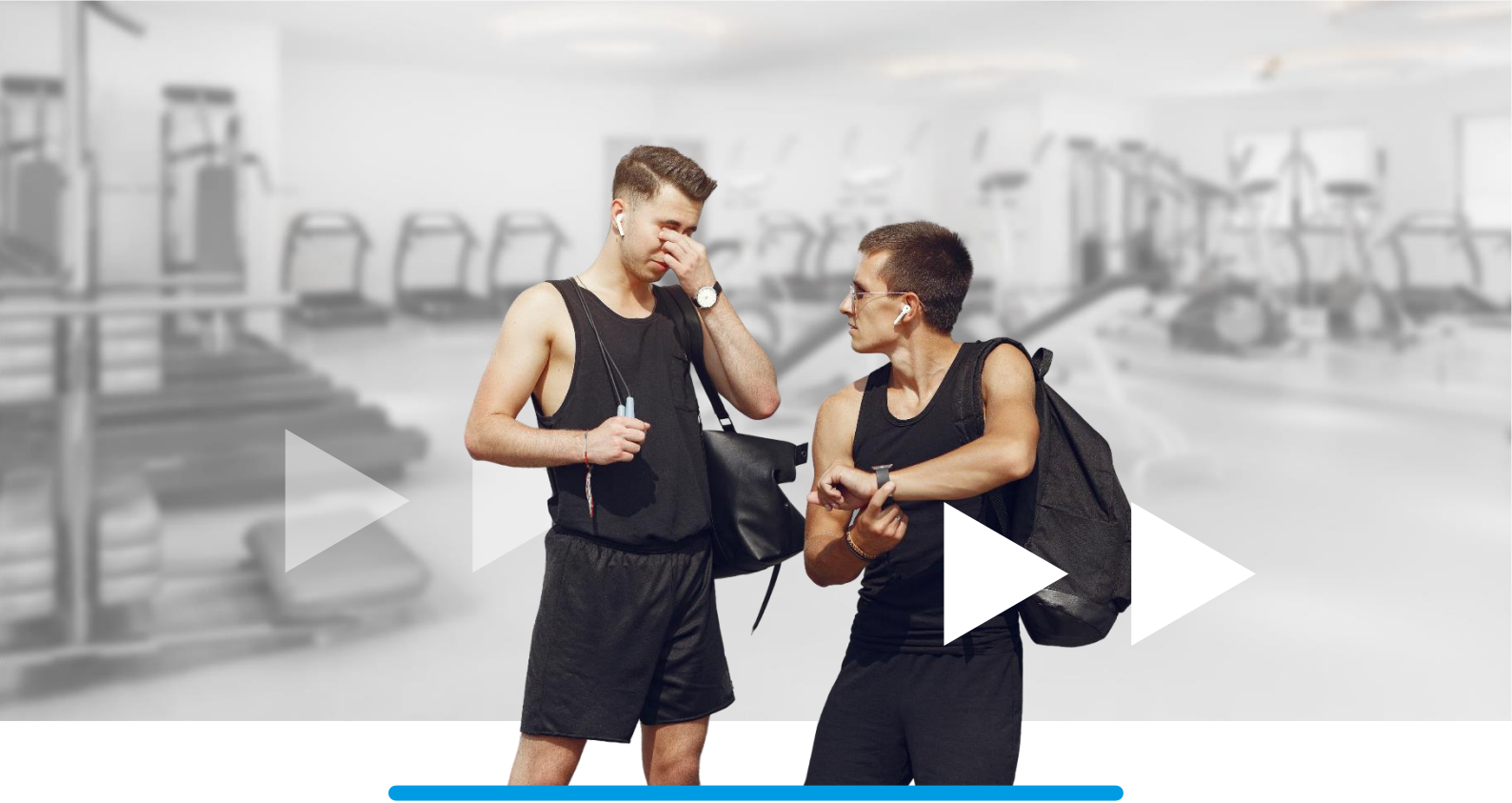
Trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych zatrudnionego na podstawie umowy cywilnoprawnej lub



Podmiotu w którym trener personalny / instruktor siłowni lub instruktor zajęć grupowych wykonuje swoje czynności na podstawie umowy cywilnoprawnej lub



Zakładu ubezpieczeń, w którym dany podmiot miał wykupione stosowne ubezpieczenie OC.



To poszkodowany decyduje do kogo skieruje swoje roszczenie. Co więcej, wypłata odszkodowania przez podmiot nie zwalnia trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych z odpowiedzialności materialnej za wyrządzoną szkodę. Podmiot będzie mógł wystąpić do trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych o zwrot wypłaconej kwoty do jej pełnej wysokości (a dokładnie: w zakresie w pełni adekwatnym do stopnia przyczynienia się do powstania szkody wyrządzonej poszkodowanemu).



Co ważne, w przypadku wypłacenia świadczenia poszkodowanemu, sam ubezpieczyciel, w którym podmiot miał zawartą umowę ubezpieczenia OC, może wystąpić do trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych z roszczeniem zwrotnym (tzw. regres ubezpieczeniowy).

Roszczenie klienta w przypadku trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych

wykonującego zawód we własnym imieniu i na własny rachunek w ramach prowadzonej działalności



Jeśli prowadzisz własną działalność, wówczas sam ponosisz odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas wykonywania zawodu.



W takiej sytuacji poszkodowany może wnieść roszczenie bezpośrednio do Ciebie oraz Twojego ubezpieczyciela.

Co robić i czego nie robić w przypadku wystąpienia przez klienta z roszczeniem?



TEGO NIE RÓB:



nie deklaruj naprawienia szkody

– zdarza się, że roszczenia są bezpodstawne i wynikają z emocji, które im towarzyszą



nie zawieraj ugody bez wcześniejszego kontaktu

z ubezpieczycielem – zawarcie ugody nie jest jednoznaczne z wypłatą odszkodowania z polisy OC zawodowego



nie ignoruj faktu zgłoszenia roszczenia

– każdy sygnał o potencjalnej szkodzie powinno traktować się jako pojawienie roszczenia, tym samym należy niezwłocznie poinformować o tym ubezpieczyciela

O TYM PAMIĘTAJ:



Zachowaj spokój i nie podejmuj żadnych decyzji „na gorąco”



Jeśli posiadasz zaufanego prawnika, skontaktuj się z nim w celu omówienia zaistniałej sytuacji



Roszczenie co do zasady może być zgłoszone w dowolnej formie (ustnej, mailowej czy pisemnej), poproś jednak o złożenie roszczenia w formie pisemnej



Na prośbę klienta podaj nazwę zakładu ubezpieczeń oraz numer swojej polisy OC



Niezwłocznie poinformuj swojego ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu



Przygotuj pełną dokumentację dotyczącą zdarzenia oraz swoje stanowisko w sprawie – zakład ubezpieczeń może poprosić o tego typu dokument w procesie likwidacji szkody

Jak wygląda proces likwidacji szkody w ubezpieczeniu OC

trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych?



Zgłoszenie roszczenia do ubezpieczyciela (przez ubezpieczonego trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych lub przez klienta)



Przedłożenie ubezpieczycielowi niezbędnej dokumentacji i stanowiska w sprawie roszczenia



Uznanie roszczenia i wypłata odszkodowania



Aby roszczenie zostało uznane w ramach polisy OC zawodowego, muszą zostać spełnione następujące przesłanki:

1. Zdarzenie wyrządzające szkodę, mające postać działania lub zaniechania, za które trener personalny / instruktor siłowni lub instruktor zajęć grupowych (sprawca) jest odpowiedzialny z mocy prawa (niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania lub czyn niedozwolony);
2. Wina;
3. Szkoda;
4. Związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy zdarzeniem a szkodą.



Jeśli pomiędzy winą a powstałą szkodą nie da się ustalić związku przyczynowo-skutkowego (za normalne następstwa działania lub zaniechania), nie dojdzie do powstania odpowiedzialności odszkodowawczej.

Oczywiście, może dojść do sytuacji w której ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania. W takiej sytuacji poszkodowany ma możliwość wniesienia odwołania do ubezpieczyciela, skargi do Rzecznika

Finansowego lub skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

Jakie dokumenty są najczęściej wymagane, aby skutecznie wypłacić ewentualne roszczenie?

1. Dokumentacja dotycząca zdarzenia;
2. Szczegółowy opis zdarzenia wraz z informacją o przyczynie powstania szkody;
3. Oświadczenie czy w trakcie wykonywania pracy doszło do zaniechań lub zaniedbania;
4. Dokument potwierdzający objęcie ubezpieczeniem osoby odpowiedzialnej za szkodę (polisa / certyfikat ubezpieczeniowy);
5. Informacja czy roszczenie zostało pokryte na rzecz poszkodowanego w jakimkolwiek stopniu. Jeśli tak, wówczas konieczne jest przesłanie dokumentacji potwierdzającej jego pokrycie wraz z dyspozycją wypłaty (nazwa banku, numer konta);
6. Pozostała dokumentacja mogąca świadczyć o powstałej szkodzie i jej zakresie.

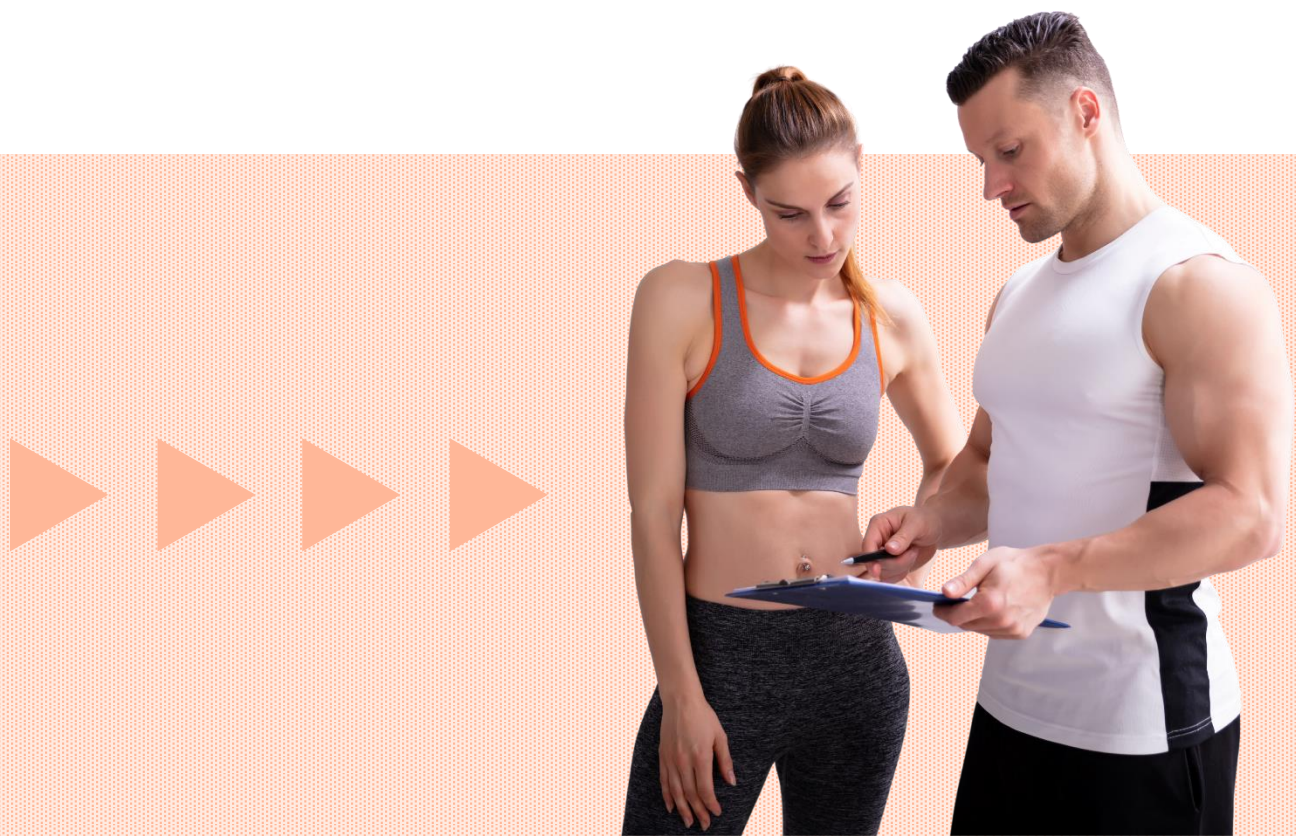


Jak długo czeka się na odpowiedź ubezpieczyciela?

Zgodnie z art. 817. KC, Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.



Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 dni okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia ubezpieczyciel powinien jednak spełnić w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.



Zadbaj o odpowiednią ochronę ubezpieczeniową

Pamiętaj, że masz możliwość przystąpienia do programu ubezpieczeń stworzonego dla trenerów, instruktorów i szkoleniowców pod patronatem REPs Polska. Program został wynegocjowany przez brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A.

Więcej informacji dostępnych jest
na stronie REPs Polska oraz na:

<https://repsubezpieczenia.pl>



W ramach programu masz możliwość przystąpienia do ubezpieczenia OC trenera personalnego / instruktora siłowni lub instruktora zajęć grupowych z sumą gwarancyjną od **200 000 PLN - 1 000 000 PLN** za szkody na osobie oraz szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności zawodowych.

Zakres ubezpieczenia OC obejmuje między innymi:

- szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z aktywnością sportową
- szkody w mieniu pracodawcy (w tym w mieniu powierzonym pracownikowi)
- szkody wyrządzone osobom trzecim podczas udziału w zawodach sportowych oraz podczas uprawiania sportów
- szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa
- szkody wynikłe z posiadania mienia ruchomego i nieruchomości wykorzystywanych na potrzeby czynności zawodowych (w tym w mieniu będącym przedmiotem najmu, dzierżawy itp.)
- utracone korzyści wynikające ze szkody w mieniu, poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć gdyby nie doszło do szkody
- szkody wyrządzone przez podwykonawców (w zakresie, w jakim Ubezpieczeni ponoszą za nich ustawową odpowiedzialność)
- szkody wyrządzone osobom bliskim i współpracownikom
- szkody wyrządzone podczas udzielania pierwszej pomocy
- roszczenia dochodzone w reżimie odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej

Zakres ubezpieczenia rozszerza się również z sublimitem 100 000 PLN o:

- szkody powstałe poza RP;
- szkody wynikłe z naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w tym ujawnienia ich danych osobowych;
- szkody w mieniu osobistego użytku uczestników procesu treningowego, w tym ich utratę;
- koszty ochrony prawnej.



Możesz rozszerzyć zakres ochrony o:

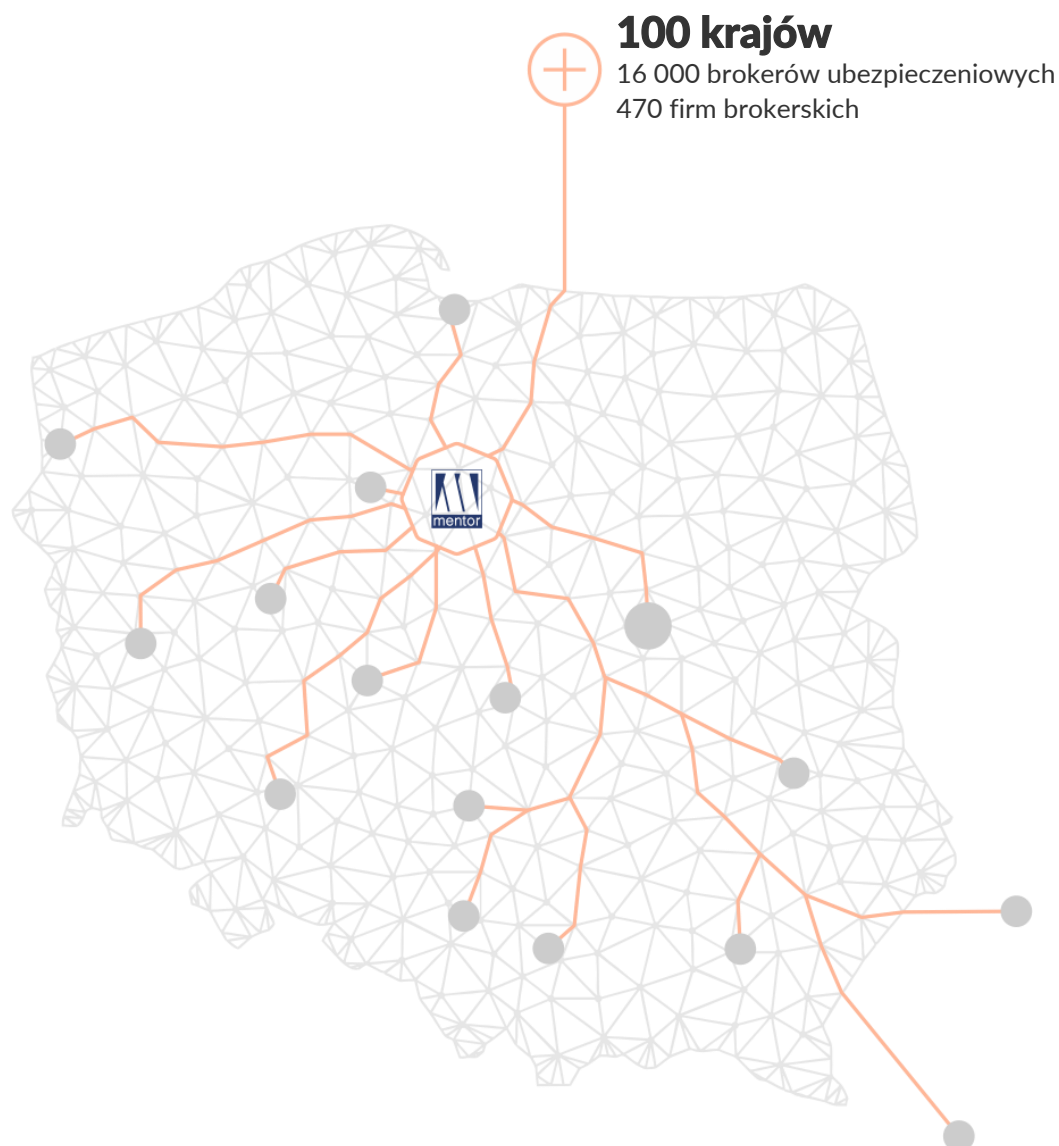
- a) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków z możliwością rozszerzenia o **klausulę na wypadek niezdolności do pracy!**
- b) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą z sumą ubezpieczenia sięgającą **800 000 PLN**

Przystąpienie do programu zapewnia także pomoc brokera Mentor S.A. w razie zaistnienia szkody, który stojąc na straży realizacji wynegocjowanych przez siebie programów ubezpieczeń zapewnia pomoc w procesie likwidacji szkód i wypłaty odszkodowań.



OFICJALNY PARTNER

POLSKIEJ SIATKÓWKI



30
LAT

Mentor S.A.

Ul. Szosa Chełmińska 177-181
87-100 Toruń
tel.: +48 56 669 33 00
fax: +48 56 669 33 04

www.mentor.pl
mentor@mentor.pl

Piotr Gnat

+48 56 669 32 78
piotr.gnat@mentor.pl

Michał Olejnik

+48 56 669 33 07
michal.olejnik@mentor.pl

Materiał marketingowy.

Materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.